

Von: Sonja Welz [mailto:xxxxxxxxxxxxx]
Gesendet: Donnerstag, 6. Dezember 2018 21:34
An: Christian Massa
Betreff: Danke für mein neues Wohlbefinden!

Sonja Welz
xxxxxxxxxxx
67259 Beindersheim
Tel. 06233-xxxxxxx
6. Dezember 2018

Massa GmbH & Co. KG
Christian Massa
Petersgartenweg 6
67227 Frankenthal

Wohlbefinden und Wohngefühl

Sehr geehrter Herr Massa,
liebes Massa-Team im Innen- und Aussendienst!

Das Jahr geht zu Ende und die Renovierungsarbeiten in meiner Wohnung sind abgeschlossen. Ich möchte auf diesem Wege DANKE sagen, für Ihre fachmännische Beratung, Ihre Geduld, Ihren Einsatz. Aber auch Ihrem Team, das immer freundlich und hilfsbereit war und großes Verständnis für meine Sorgen hatten.

Ich bin so froh, dass ich der Einladung zur Schimmelberatung und Ihrem Vortrag gefolgt bin. Sie haben nie eine Frage unbeantwortet gelassen. Ich glaube, dass dies nicht mehr alltäglich ist. Obwohl ich eine kritische und vorsichtige Person bin, konnte ich immer wieder am Ende eines Tages feststellen, wie ordentlich die Arbeiten ausgeführt worden sind und wie sauber die Baustelle jeden Tag verlassen wurde. Jeder Arbeitsschritt wurde mir von Ihnen erklärt und ich konnte so ein großes Vertrauen zu Ihnen aufbauen.

Und nun, zum ersten Mal - seitdem ich meine Wohnung vor 4 Jahren gekauft habe und nach einiger Zeit der starke gefährliche Schimmelbefall zutage kam - kann ich endlich ruhig und ohne Angst in meinem Schlafzimmer schlafen. Das Raumklima ist sehr angenehm - genau wie Sie es voraus gesagt hatten.

Ich hoffe, dass Sie noch viele Kunden so zufrieden stellen können wie mich und wünsche Ihnen Herr Massa und Ihrem Team eine schöne Vorweihnachtszeit und für das Neue Jahr Glück und Gesundheit.

Einen herzlichen Gruß an Sie alle
gez.
Sonja Welz

PS. Gerne können Sie meinen Dankesbrief als Referenz angeben